

## 第二章 职业道德与职业素质

### 【课前热身】

#### 风中劲草

**活动设计:**教师让每组成员围成一个向心圆,而教师自己站在中央来示范。教师双手绕在胸前,开始以下的沟通对话,教师:“我叫——(自己的名字),我准备好了,你们准备好了吗?”全体学生回答:“准备好了!”教师:“我倒了吗?”学生回答:“倒吧!”这时教师整个身体完全倒在团队成员的手中,这时团队成员把教师顺时针推动两圈。教师做完示范后,小组的每位成员都要来试一试。以帮助学生会:信任的建立取决于自己对团队成员的信心,相互之间的沟通是树立这种信心的基础,一旦信任完全建立就会感到团队的工作气氛是那么轻松愉快。

**问题设计:**黑马原本是指在赛马场上本来不被看好的马匹,却能在比赛中让绝大多数人大跌眼镜,成为出乎意料的获胜者。从绿茵场到职场,黑马的出现总是人们热切期待的,给予人们莫大的惊喜和鼓舞。你认为黑马都具有哪些本色?我们应该怎样成为未来职场上的黑马?要成就我们人生的梦想,除了一个科学的职业生涯规划外,还需要哪些不可或缺的元素?我们该如何获取?

### 第一节 道德与职业道德的概述

#### 一、道德的起源

“道德”一词出现已久。早在两千多年前,我国古代的著作中就出现了“道德”这个词语。“道”表示事物运动变化的规则;“德”表示对“道”认识之后,按照它的规则把人与人之间的关系处理得当。

道德是人类在社会生活实践中逐步形成的,以善恶为标准,依靠传统习惯、社会舆论及内心信念来评价人们的行为,调整人与人、个人与社会及人与自然环境相互关系的行为准则和规范的总和。

道德是一种行为规范,与法律规范、政治规范共同构成现代社会三大规范系统。但道德不仅仅局限在外在行为规范这一层面,还包含内在情感、心理品质,与其他规范系统相比,突出体现在内在的道德品质上。这无论是从“道德”的词源分析还是从现实的道德实践考察都



能很好地说明这一点。一方面,它通过舆论和教育的方式影响人们的心理和意识,形成人们的善恶观念、情感和意向,乃至形成人们的信念;另一方面,它又通过社会舆论、传统习惯和规章制度等形式,在社会生活中确立起来,成为约束人们相互关系和个体行为的原则和规范。

马克思主义伦理学认为,道德作为一种社会现象,属于社会上层建筑和社会意识形态的范畴,必须而且只能从人类的社会关系和社会生活本身去探讨道德的起源。

(1)道德萌发于人类早期劳动和简单的交往。由于自然条件恶劣和本身能力低下,原始人类不得不以群体活动的方式来谋取物质生活资料,也不得不以平均分享这些物质生活资料的方式来维持群体活动。这样,人们之间客观上便存在着一些简单的交往和关系,劳动和交往促进了语言和思维的发展。为了协同劳动中的行动,人们需要交流彼此的感受,维护群体秩序,从而产生了道德的萌芽。

(2)道德形成于社会分工的出现和发展。随着生产的发展,劳动分工出现了,分工使个体劳动在生产过程中的作用提高了,从而促使人们逐步意识到个人的存在,自我意识增强了。而社会分工和交换又加强了劳动者之间的联系和协作;并随之出现个人与个人、个人与集体之间的矛盾,这就必然产生调解这些矛盾的自觉要求,于是逐步产生了维护整体利益观念,产生了义务和权利等道德意识。社会分工是道德形成的关键。

(3)私有制的产生、阶级的出现使道德成为一种独立的意识形态。由于生产的发展,劳动有了剩余产品。在私有制的条件下,剥削阶级中的一部分人有可能靠另一部分人提供的剩余劳动产品维持生活,自己不再从事体力劳动而专门从事脑力劳动,他们从本阶级的利益出发,对社会现象进行集中和概括,形成了较系统的道德原则和规范,使道德成为相对独立的意识形态。

随着生产力的发展及经济基础的变革,人类社会经历了五种独立的社会形态,与之相适应,道德可划分为五种历史类型。柏拉图根据“善的理念”提出“四主德”,即智慧、勇敢、节制、公正。智慧是最高美德,是少数统治阶级治理人的知识;勇敢是保卫国家的武士的美德,对奴隶主国家绝对忠诚,勇于牺牲;节制是一般贫民的道德品质,要服从统治,即欲望服从理性,理性控制欲望的状态;公正就是每个人必须在国家中执行一种最适合于他的天性的职务,如安分守己。这也正如孟子所说:“劳心者治人,劳力者治于人。”

## 二、道德的内涵与分类

### 1. 道德的内涵

道德是调节自我、他人、社会和自然界之间关系的行为规范的总和,它是靠社会舆论、传统习惯、教育和内心信念来维持的。道德强调主体的德行,是个体在心性上对社会行为规范的领悟和把握。它渗透于各种社会关系中,既是人们的行为应当遵循的原则和标准,又是对人们的思想和行为进行评价的标准。

### 2. 道德的分类

由于社会生活的千姿百态,道德也存在不同的分类。



根据时代背景的不同,道德可分为原始社会道德、奴隶社会道德、封建社会道德、资本主义社会道德、社会主义社会道德以及共产主义社会道德。

根据道德主体的不同,道德可分为学生道德、公务员道德、科技工作者道德、教师道德、医师道德等。

根据道德的性质不同,道德可分为职业道德、家庭美德、社会公德。这里主要介绍社会公德和家庭美德。

(1)社会公德。当你拥有中华人民共和国的国籍,并享有和承担法律所规定的权利和义务时,你就是中华人民共和国的公民了。一个公民在人生的舞台上,要扮演各种各样的角色。比如作为一名大学生,你不仅仅在学校是学生,在家庭中还要为人子女,在公共场所还可能是顾客、路人……作为一个合格的公民,必须要适应社会生活中的角色要求和规定。而公共生活领域的道德规范是公民首先要学习和遵守的基本社会规范。社会公德就是公民在社会公共生活领域中必须履行和遵守的道德规范的总和。

《公民道德建设实施纲要》指出,“大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德”,为社会公德建设提出了基本的规范要求,也是每一个大学生在公共生活中必须遵守的道德要求和准则。

①文明礼貌、助人为乐。社会公德规范要求的中心内容是围绕着人与人之间的利益关系而展开的,作为公共生活中简单的、基本的要求,文明礼貌、助人为乐从最基本的层面反映了人与人之间最基本的道德要求。

社会公德作为社会公共生活准则,主要是围绕着人的基本生存价值要求而展开的,关于人与人之间的互相尊重、互相关心、互相帮助的内容要求,最直接地体现在社会公共生活领域。“文明礼貌、助人为乐”的规范要求,正是体现了尊重人和关心人的基本内涵,正是反映了公共生活交往中最基本的道德要求。“文明礼貌”实际上就是尊重人的体现,因此在日常交往中应以尊重人为原则,不能不讲文明礼貌,也不能礼仪失度;“助人为乐”是关心人、帮助人的体现,既要做到关心、帮助他人,又要尊重他人的权利。在公共生活中还有处理具体的人与人之间的关系的具体的公德要求。处理个人与他人关系方面的公德要求是:平等相待、尊重他人、行为文明、礼貌待人。

日常生活中个人与他人的关系多指个人与同学、老师及其他外界人群的人际关系,这就要求在接人待物方面必须讲求文明礼貌,平等待人。体现在处理私人关系方面的公德要求,包括尊老爱幼、助人为乐、互相尊重、诚实守信等。日常生活中的私人关系多指亲友、师生、同学、朋友、邻里等有密切交往的人际关系。处理这些方面的关系的准则包括助人为乐、坦诚相待等。另外,在处理人与人之间的某些特定关系时要求发扬人道主义精神,关心和帮助他人。这主要指对待儿童、孕妇、老人、军烈属及鳏寡孤独、残疾人时,要有仁慈、互助、友爱的精神和要求。这就是说既要尊重他人的价值和尊严,又要帮助他人解决生活上的疾苦,关心和照顾他人。

②爱护公物、保护环境、遵纪守法。社会公德规范要求也是公共生活中处理人与社会关系的基本要求,“爱护公物、保护环境、遵纪守法”等就是其主要的规范要求。

在公共场所活动,社会公德规范要求遵守公共场所的纪律,爱护公物,行为文明,爱护周



围环境。在日常生活中,人与环境关系的调节主要体现在公共生活领域,因此,维护人文环境、人造环境是环境保护原则的重要内容。社会公德作为对人们在公共生活中的行为和意识的规范与调节,需要对人们交往的公共场所、人文环境进行保护。此外,自觉维护自然资源环境,也是当代社会对公民提出的最起码的道德要求。

长期以来,人类在与自然环境的关系上,常常片面地追求自身的利益,而忽视了人与自然、人与环境的协调关系,造成了环境的破坏与生态的失衡。因此,爱护自然、保护环境已成为当今时代迫切的道德课题。《公民道德建设实施纲要》将“保护环境”作为一项重要的社会公德准则提出来,具有十分重要的现实意义。在当代新技术革命日益发展的前提下,人与自然,人与环境的关系,不再是单纯的物质交换的关系,而是已纳入社会过程中的社会性的交往关系。环境是人类赖以生存和交往的基础,自然环境不仅为人类生存提供最基本的物质条件,而且不断地为人类的生存和发展需要提供物质资源。因此,提出环境保护的目的就在于使人类生存环境得到合理的保护和利用,协调人与自然的关系,促进人与环境的和谐发展。随着人类认识到人与自然、人与环境的相互依存关系的重要性,社会需要以人与环境的和谐发展为目标来调节和约束人们的行为,这是对以往道德规范和准则的补充和发展。调节人与自然、环境的关系的社会公德的具体内容十分丰富,但不管何种内容,都应体现“环境保护”这一基本原则。要真正认识到环境保护是每一个公民应尽的责任和义务。只有人人都爱护环境,保护环境,人与人、人与社会、人与自然和谐共同发展的目标才能实现。

遵纪守法、遵守社会公共秩序、维护社会生活的安定也是公民的基本道德义务。从形式上看,公共秩序的维护有成文和不成文两种形式,不成文的公共秩序的维持主要是靠人们自觉的内心信念和社会舆论的力量,而法律是成文的并带有一定强制性的规则,目的就是维护社会生活的安定。因此,遵纪守法是一个公民最基本的规范要求,也是社会公德的最低的规范要求。

(2)家庭美德。家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵守的行为准则,涵盖了夫妻、长幼、男女、邻里之间的关系,它包括尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。家庭美德建设不但有利于家庭成员的健康成长,有利于家庭的美满幸福,也有利于社会的和谐稳定。

家庭美德的基本规范是:

①尊老爱幼。中国自古就是一个非常讲求父慈子孝的国度,“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”的观念深入人心,反映了人们对需要给予特别关爱的老人和儿童的深厚情感,因而成为世代相传的道德格言。

尊老爱幼是指尊敬老人,孝敬父母,爱护幼年子女和全社会的少年儿童,关心下一代,这是我国自古以来就十分推崇的一项家庭美德,也是社会主义家庭美德的重要规范。

②男女平等。男女平等是指男女在政治、经济、文化和社会生活以及家庭生活等方面享有同等的权利,履行同等的义务。在我国,男女平等是我国重要的法律原则和道德规范,也是我国的基本国策。

③夫妻和睦。夫妻是家庭的主要成员,夫妻关系是家庭关系的核心。忠于爱情,互敬互爱,共同进步,是夫妻和睦、婚姻美满的基础。中国历来用“相敬如宾”“琴瑟和谐”以及“比



翼鸟”“连理枝”等来比喻和形容夫妻之间的和睦关系。

④勤俭持家。勤俭即勤劳节俭。勤劳是指努力劳作,不怕辛苦,尽力多做事。只有凭自己的双手和智慧,通过辛勤劳动,才会获得经济收入的增加和生活条件的改善。节俭是要求消费者加以合理节制,不要浪费,不要奢侈。勤俭持家,勤劳致富,是中华民族的传统美德。勤俭是家庭兴旺的保证,也是社会富足的保证。常言道:“勤是摇钱树,俭是聚宝盆,奢懒败家门。”勤俭持家既要做到努力工作,勤劳致富,又要做到量入为出,节约开支。

⑤邻里团结。邻里之间既无血缘关系又无法定关系,而是一种地缘关系。在日常生活的广泛联系中,邻里关系处理得好,可互相帮助,互为依靠,得“远亲不如近邻”之利;邻里关系处理不好,矛盾丛生,纠纷不断,则会受“恶邻相向”之害。

### 三、公民基本道德规范的主要内容

在2001年中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》中,有一个新的亮点引人注目,这就是提出了我国公民应当遵守的基本道德规范,即为人们所形象概括的“五句话、二十个字”:爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。这些基本道德规范,既包含了中国古代优秀传统美德和中国革命传统道德的内容,又弘扬了时代精神,体现了鲜明的时代特色,简单明了,通俗易懂,为人民群众所喜闻乐见。毫无疑问,二十字基本道德规范,堪称是《纲要》的重中之重,也是我国公民道德建设的重中之重。每一个中国公民都应该熟知这些基本道德规范,努力践行这些基本道德规范。

爱国守法是社会主义道德体系中最基本的规范,反映的是公民个人与国家、社会的关系。爱国这一规范要求公民:热爱祖国,建设国家,保卫国家,维护国家的尊严,保守国家的机密,敢于同一切危害国家利益和安全的行为做斗争,把对国家的一切义务和责任看成自己的天职。守法这一规范要求公民:增强法律意识,增强法制观念,依法维护社会公共利益和集体利益,依法保护个人通过诚实劳动和合法经营获得的正当利益;自觉履行宪法和法律规定的各项义务,积极承担应尽的社会责任。

明礼诚信是公民如何待人的道德规范。它要求公民无论在何种场合,无论从事什么样的活动,都应该讲文明、讲礼貌、讲诚实、讲信用。

团结友善是公民与公民之间应当如何相处的基本规范。能否团结、友善,关系到一个人的前途和幸福,也关系到民族的兴旺、国家的兴衰。团结友善要求我们与他人团结合作,友好相处。

勤俭自强是公民对待生活、对待自身的道德规范。作为公民,应当懂得没有勤奋就不会有社会财富的道理,自觉保持勤劳节俭、艰苦朴素的生活作风和自强不息、开拓创新、健康向上的精神风貌。

敬业奉献是公民对待职业活动的道德规范。职业是公民与社会联系的重要方式和途径。这就要求我们对待职业或事业要严肃认真、一丝不苟、精益求精,为国家、为社会、为他人作出有益的贡献。



## 第二节 职业道德基本规范

### 一、爱岗敬业

#### 【经典案例】

2007年夏天,湖南的公交汽车司机周泽良用生命捍卫了职业的尊严。当时正在行车途中的周泽良突发心脏病,面对死亡,他没有忘记车上的乘客,而是拼尽全力踩住刹车,车上二十多人的生命保住了,他却趴在方向盘上离开了人世。

周泽良虽然是个普通人,但在平凡的岗位上,用他不平凡的行动诠释了完美的人格和视岗位如生命的高尚职业道德。

爱岗敬业是人类社会最为普遍的奉献精神,是服务社会,贡献力量的重要途径,它看似平凡,实则伟大。对于职业,人们都应该善待它,热爱它,敬重它,这是对自己生活方式的认同,对自己职业的认同,也是对自己生命的珍视。

#### 1. 爱岗敬业的含义

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱自己从事的职业,它是对人们工作态度的一种普遍要求。

敬业就是以恭敬、严肃、负责的态度对待工作,一丝不苟,兢兢业业。我国古代思想家就提倡敬业精神,孔子称为“执事敬”,朱熹解释敬业为“专心致志,以事其业”。

爱岗敬业是为服务精神的具体化,是人们对从业者工作态度的普遍要求,是国家对每个从业者的最基本的期待,是从业者敬重人民、敬重自己的具体体现,是爱祖国、爱人民、爱自己的统一。

首先,爱岗敬业是从业者服务社会、实现自我价值的重要途径。人总是以一定的职业工作为谋生的手段。人的一生大部分时间都是在职业生活中度过的,职业劳动为劳动者发挥自己的才能提供了舞台,创造了许多机会。对于职业,每个人都应该善待它,热爱它,敬重它,把本职工作岗位视为奉献社会的基点,力争在本职岗位上对社会有所贡献,同时也实现自我价值。

其次,爱岗敬业是各行各业生存和发展的根本。在社会主义市场经济体制下,各行各业都面临着激烈的市场竞争,都需要每一个员工具有爱岗敬业精神。只有人人热爱本职,恪守职责,兢兢业业,发挥整体功能,才能产生高效率、高效益,使企业立于不败之地。

最后,爱岗敬业能促进良好社会风气的形成。社会的进步、经济的发展需要每个人为之努力,经济生产要有效益,精神产品要有质量,社会管理要有成效,就必须形成爱岗敬业的社会风尚。每个从业者都在自己的岗位上勤勤恳恳,敬业奉献,我国人民生活水平的提高、综合国力的增强才会有雄厚的物质基础,社会文明进步才有保障。

#### 2. 爱岗敬业的基本要求

(1)要正确处理职业理想和理想职业的关系。社会主义职业道德所提倡的职业理想是



以为人民服务为核心,以集体主义为原则,热爱本职工作,兢兢业业干好本职工作。即使自己所从事的职业不理想,也应该恪尽职守。

(2)要正确处理国家需要与个人兴趣爱好的关系。当国家需要与个人爱好发生矛盾时,要把国家需要作为自己的志愿,在工作实践中逐步培养兴趣。历史上这样的事例很多,如:鲁迅原本学医,但为了拯救国民的灵魂,弃医从事写作;孙中山原本学医,但为了挽救民族危亡,弃医从事革命事业;我国著名的地质学家李四光三易所学,三次都是以国家需要作为自己的选择。

(3)要正确处理所从事职业与物质利益的关系。正确的观点是热爱本职与人才流动相统一,忠于本职与物质待遇相统一,人尽其才与物尽其用相统一。不能以追求高收入为目标,随意“跳槽”。现实生活中有许多人为取得高收入而频繁“跳槽”,这样就很难做到爱岗敬业。

### 3. 爱岗敬业的重要意义

(1)爱岗敬业是事业成功的基础。两千多年以前,荀子说过:“百事之成也,必在敬之;其败也,必在慢之。”用我们今天的话就是说,敬业是各项事业成功的基础,不敬业则是事业失败的根源。一个人敬重自己的工作,就会把自己的这份爱表现在自己的岗位上,即使在平凡的工作岗位上,也能做出成绩来,成就一番事业。爱岗敬业的具体要求有以下几点:

①正确处理现实工作与职业兴趣的关系。在社会主义市场经济条件下,我国实行“双向选择”的用人制度,劳动者可以根据自己的专业、特长、兴趣、爱好来选择职业。如果能从事自己感兴趣的职业,那是最理想的了。但是会有很多人从事的工作与自己的职业兴趣不一致,即使这样,也不能单从自己的兴趣出发,而要理智地树立全局观念,服从工作需要,努力去培养自己的工作兴趣,尽快爱上这份工作,做到爱岗敬业。

②克服职业偏见,认清社会现实,树立正确的职业观。人人都希望从事社会声望较高的职业,但是社会分工和残酷的现实决定了人们不可能都能够从事自己理想的职业。社会分工决定了任何一种职业都是社会的需要,没有高低贵贱之分,即使是人们都不喜欢的职业,也总得有人去做,既然去做,就应该热爱它,努力把它做好。热爱本职工作并作出成绩来,就会得到人们的肯定和赞扬,自己也会觉得有成就感,就会感到很快乐。一个人的社会地位、社会荣誉,并不取决于他从事的是什么职业,只要他爱岗敬业,为社会努力做出贡献,他就会得到社会的承认和尊重。

③努力做到业务纯熟,精益求精。爱岗敬业就要努力使自己的工作能力不断提高,通过勤奋刻苦地练习和实践,争取成为业务骨干,成为不可多得的专业能手,像北京公交汽车售票员李素丽被人们称赞为“活地图”,北京百货大楼售货员张秉贵被人们称赞为“一口清”和“一把抓”,东风汽车厂的王涛成为“汽车调整专家”,年纪轻轻的李文山被人们尊称为“马达维修大王”等。

三百六十行,行行出状元,只要真正爱岗敬业,勤奋努力,不断钻研业务知识,追求高质量,就会成为行家里手,使自己的业务、技术炉火纯青,出类拔萃。

④对待工作要忠于职守,认真负责。忠于职守是每个从业者对自己所从事的工作必须尽到的义务,从业者要明确自己工作岗位的要求,并在工作中认真执行,只要在岗位上工作



一天,就要认真履行岗位职责,即使与自己的利益发生矛盾,也要首先保证完成工作任务。

(2)爱岗敬业是服务群众、奉献社会的重要途径。在我们国家,任何一种合法的职业都是社会主义建设和人民生活所不可缺少的,都是为人民服务、为社会做贡献的岗位,各种职业只有社会分工的不同,没有高低贵贱之分。整个社会生活是由各行各业组成的有机整体,缺少任何一种职业都会给人民生活带来问题。可以想象,假如没有了清洁工这个职业,我们的国家会变成什么样子?人们还将怎样生存?所以,无论做什么工作,无论在哪个岗位,都应该爱岗敬业,认真负责,承担起这个岗位应有的责任,哪怕一开始不喜欢它,也要努力培养工作兴趣,做到干一行,爱一行,而不是干一行,厌一行。爱岗敬业,尽职尽责地干好自己的本职工作就是在服务群众,奉献社会。

## 二、诚实守信

### 【经典案例】

北京同仁堂是一家具有300多年历史的老字号药店。300多年来,同仁堂长盛不衰,经受了各种风风雨雨,靠的就是“德”“诚”“信”。同仁堂下属19家药厂都挂着同一副对联,上联是“炮制虽繁必不敢省人工”,下联是“品位虽贵必不敢减物力”。正是这样的诚信经营,让同仁堂这个百年老字号蒸蒸日上,声名远播。

诚信是一切道德的基础和根本,是一个社会赖以生存和发展的基石。诚信是一种职业道德,也是一种价值取向。商人做买卖缺斤少两,树不起真招牌;干部弄虚作假,创不出真成绩;学生考试作弊,学不到真本事。没有诚信,不讲诚信,构建和谐社会就是一句空话。

### 1. 诚实守信是从业人员不可缺少的道德品质

(1)诚实守信是从业人员职业道德的基础。诚实,就是忠诚正直,言行一致,表里如一。守信,就是信守诺言,讲信誉,重信用,忠实履行自己承担的义务。

诚实守信是职业道德的根本,是从业人员不可缺少的道德品质。作为从业人员必须诚实劳动,遵守契约,言而有信,才能在市场经济的大潮中立于不败之地,否则,就不可能生存和发展。只有诚实守信,才能办事公道。办事公道要求从业者遵守本职工作的行为准则,做到公正、公开、公平,不以权谋私,不以私害公,不背离原则。而做到这些要求,就必须诚实守信。否则,就会凡事采取表面应付的态度,能欺则欺,能骗则骗,根本不可能真正做到办事公道。只有诚实守信,才能服务群众。服务群众要求从业者尊重群众,方便群众,全心全意为群众服务,为群众办好事,办实事。要做到这些,没有诚实守信的品质是不行的。如果花言巧语,对群众说一套,干的是另一套,当面一套,背后又是另一套,就会失信于群众。只有诚实守信,才能奉献社会。奉献社会要求从业者全心全意为人民服务,不图名不图利,以为人民谋福利、为社会做贡献为宗旨。而做到这些的关键,就是要有诚实守信的道德品质。否则,就会表面上说是为人民服务,实际上是“为人民币服务”;表面上说不图名不图利,实际上是沽名钓誉;表面上说是为人民谋福利、为社会做贡献,实际上是为了一己私利。

(2)诚实守信在职业道德行为中的首要表现就是诚实劳动。诚实劳动是从业人员获得报酬的先决条件。社会主义社会实行“各尽所能,按劳取酬”的分配制度。每一个从业人员,



只要为社会多工作,多创造物质或精神财富,付出了卓有成效的劳动,社会所给予的回报也就越多,这就是“多劳多得”。倘若付出的有效劳动少,工作出力少,那么社会所给予的回报也就少,这就是“少劳少得”。如果一个人游手好闲,好吃懒做,没有有益的劳动付出,只想做官,不想做事,在其位而不谋其政,那么社会就不会给他回报,这就是“不劳不得”。提倡诚实劳动这一职业道德,是与社会主义的按劳分配原则相一致的。诚实劳动还体现在商品交易、金融交易、产品服务经济活动中。在这些经济活动中,职业道德要求严格履行经济合同,不做假账,不偷税漏税,不偷工减料,不以假充真,不以次充好。

讲信誉既是做人的准则,也是职业道德的起码要求。信誉,既包括个人的信誉,如从业人员在具体劳动中的诚实行为,也包括集体的信誉,如依靠高素质队伍在本行业、本部门所形成的良好的企业形象,还包括国家的信誉,如政府公务人员所代表的公共需要、公共权力。从业人员在具体职业活动中表现良好,既是在维护个人的信誉,也是在维护集体的信誉,更是在维护国家的信誉。所以,信誉是一个企事业单位的生命,谁的信誉高,谁就能在激烈的市场竞争中立于不败之地。一个企业单位,如果不履行合同,不重视产品质量,不注重为社会服务,只是一味地追求利润,那么用不了多久,信誉就会扫地,企业就会破产。讲求信誉要做到秉公办事,在工作中要严格遵守国家的法律、法规和本职业工作的条例、纪律,坚持原则,不以权谋私;讲求信誉要求每个职业劳动者都能够做到实事求是,信守诺言,对工作精益求精,注重产品质量和服务质量,同那些弄虚作假、坑害他人的行为进行坚决的斗争。

## 2. 怎样做一个诚实守信的从业人员

(1)树立以诚信为荣、以虚假为耻的道德观念。在发展社会主义市场经济的过程中,人民群众的思想觉悟水平虽然有了很大程度的提高,但毋庸讳言,诚信面临着前所未有的危机。一些人为了私利,说假话,造假货,做假账,丢掉了传统的诚实美德。

今天,我们正处在发展社会主义市场经济的条件下,市场经济是一种法制经济,也是一种道德经济、信用经济。信用是实行市场经济的道德前提。不讲信用,交换就不能进行,社会劳动分工就会遭到破坏,社会生活就不能正常进行。不仅商品交换,而且劳动关系、合同关系、协作关系、知识产权等都要守信。与市场经济相适应,要做到诚实守信,就要诚实劳动,合法经营,就要按市场规则办事,反对不正当竞争,就要树立诚信光荣、虚假可耻的观念,无论做人还是做事,都要重承诺,讲信誉。

(2)坚持遵守诚实守信的道德规范。古人云:“人无信不立。”这句话的意思就是说,一个人如果失去了信用,他就很难在社会上立足。而对于企业来说,信立则业立,信毁则业毁。信誉自古以来就是经营成功的法宝,这也早已为实践所证实。对经营者来说,信誉和效益又是辩证统一的,信誉能带来效益,没有信誉也就没有效益,没有效益则将被无情的竞争驱逐出局。

对于从业人员和企业经营者来说,信誉是一笔无形的资产,它在竞争中可以转化为有形的、物质的力量,甚至是一般的物质力量所无法替代的。名牌产品之所以在竞争中处于有利的地位,就是因为其品牌本身就是信誉的象征,本身就是一笔巨大的财富。名牌产品的多寡成了衡量一个国家、一个地区、一个企业的市场竞争力强弱的主要标志。

(3)要信守诺言,言行一致。古人云:“一言既出,驷马难追。”这就是要求人慎待诺言,



不出尔反尔。许诺是郑重的事,只要你的许诺不是在被迫或强制的情况下做出的,你的许诺就是你自主的行为,你就应当履行,并为你的许诺承担责任。任何人都不应该不顾实际情况轻易许诺,那些把承诺当做应酬,而并不准备实际兑现的做法,是不珍惜自己的职业信誉,也是不尊重服务对象的表现。

当前,各行各业都在建立和完善社会服务承诺制。社会服务承诺制,简称承诺制,是指要求承担社会服务职能的各单位把自己的服务内容、服务标准、服务程度、服务时限、赔偿标准和投诉程序等公开向服务对象做出承诺,并公布监督制约措施的一项制度。社会服务承诺制是为适应市场竞争的需要而提出来的,是各部门、各单位取信于民,树立行业信誉的新举措,是对传统道德中的讲求信义思想的继承和发展,是社会主义市场经济条件下诚实守信职业道德规范的具体要求,它所强调的“诚”和“信”是在强调个人修养的基础上,树立企业与行业形象的行为,是以个体为基础的集体性的职业道德行为。

(4)旗帜鲜明地反对欺诈行为。从业人员要坚持诚实守信的职业道德规范,就必须旗帜鲜明地反对以假充真、以次充好、弄虚作假的欺诈行为。这种欺诈行为,一方面损害了国家、社会和全体消费者的利益,造成社会财富和资源的极大浪费,严重败坏了社会风气,另一方面也直接损害了企业自身的利益,使企业在消费者心目中失去信誉,从而也就失去了长远发展的根本。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》中指出“假冒伪劣、欺诈活动成为社会公害”,可见问题的严重性。从业人员在自觉遵守诚实守信原则的基础上,又必须坚决同各种违反职业道德以及欺诈行为和现象做斗争。

总之,诚实守信作为职业劳动者的道德规范,一方面为职业劳动者从事职业活动提供了赖以前进的基础,另一方面又为职业劳动者的职业活动注入了新的生机和活力。遵循此规范,每一个职业劳动者都会在从业期间走好自己的人生之路,在职业生涯中留下一串闪光的足迹。

### 三、办事公道

#### 【经典案例】

古代有一种青花制品,杯中央立一老头或龙头,体内有一空心瓷管,管下通杯底的小孔下管的上口相当于老人胸前的黑痣高度(或龙颌)。头体下与杯底连接处留有一孔,向杯内注水时,若水位低于瓷管上口,水不会漏出,当水位超过瓷管上口,水即通过杯底的漏水孔漏光。这种漏水杯系根据物理学上的虹吸原理制成。据说古人曾用公道杯对付贪酒者,斟酒如超过高度,则会全部漏光。由于此杯的公道,洪武皇帝便把此杯命名为“公道杯”。知足者水存,贪心者水尽。“公道杯”的典故告诉人们:办事必须讲求公道,为人不可贪得无厌。

#### 1. 办事公道的含义

公道就是公平、公正、不偏不倚。办事公道就是从业人员在办事情时,要站在公正的立场上,按照同一标准和同一原则办事的职业道德规范。办事公道要求从业者待人处事要公正,公平,无论对什么人,做什么事,都应一视同仁,而不厚此薄彼。



## 2. 办事公道的基本要求

(1)要照章办事,一视同仁。各行各业的规章制度一般是公开的、明确的、具体的,社会公众可以据此监督、评判从业人员的职业行为。从业人员必须对服务对象一视同仁,平等对待,不论职位高低、关系亲疏,一律按规章制度办事。

(2)要客观公正,不徇私情。人们在办理事情、解决问题时,要客观地判断事实,重视证据,采取客观态度,公正地对待所有的人和事,不偏袒任何一方,不能作为某一当事人的代表去介入,不徇私情。

(3)要勇于同不正之风做斗争。如果每个从业人员都能同自己周围发生的违法违纪行为和行业不正之风做斗争,那么,违法违纪现象就会得到控制,不正之风就会得到抵制和纠正,国家和人民的利益就可以少受损失,职业活动才能顺利进行。

(4)要不谋私利,反腐倡廉。俗话说:利令智昏。谋私利能使人丧失原则,丧失立场。从古至今有多少人拜倒在金钱的脚下。只有不谋私利,清正廉明,才能光明正大,公正无私,才能伸张正义,主持公道。

## 3. 办事公道的意义

各行业从业人员作为国家和社会建设的当事人,其地位、权利、义务以及人格等方面也都是平等的,因而各行业的从业人员要按人民的意志和要求办事,特别是掌控行使权力的部门,在做人做事方面,不以权谋私,不厚此薄彼,是作为从业者必须具备的职业道德。一旦有些从业者不秉公办事,利益分配的砝码就有可能朝着个人利益和个别利益倾斜。

当前我们正处于市场经济的大潮中,市场经济中有平等互利原则,这体现了买卖双方的平等地位,因此在经济发展领域中,在人们的法制观念、民主意识不断增强的社会中,要求从业人员处事公平,办事公道。

办事公道的出发点是为了保证每个人在社会上的合法地位和平等权利。如果办事不公正,徇私舞弊,势必损害社会主义平等竞争的原则,形成不正当竞争,造成新的不平等,就会对社会各方面产生消极的影响,最终阻碍社会经济的发展。

## 四、服务群众

### 【经典案例】

还记得2008年初的那场大雪吗?还记得2008年5月四川省汶川县的那场地震吗?巨大的灾难突如其来,束手无策的百姓在天灾面前显得那么渺小,那么无助。灾难降临了,大地颤抖了,人们流泪了。灾难面前,灾区所在地,党和国家领导人出现了,神勇的子弟兵出现了,无私的志愿者出现了,还有数不清的默默无闻的好心人也伸出了援手。一位河北唐山的退伍老兵,月收入仅300多元,却用他一年的积蓄买了张飞机票飞往地震灾区,以志愿者的身份出现在抗震救灾的一线。他说:当年我的家乡唐山遭遇地震时,全国人民同样携手抗灾,帮助家乡人民重建家园,现在他们遭灾了,我也想尽我的一点心意。多么朴实的语言,多么感人的行动,这不正是对文明社会所提倡的“人人为我,我为人人”精神的最好诠释吗?

服务群众,即一切利益从群众利益出发,为群众着想,为群众提供高质量的服务。服务



群众是职业道德的最终归宿,是为服务精神的集中体现。它要求从业者树立服务群众的观念,行群众之所想,做到真心待群众,为群众提供热情、周到、耐心的服务,为群众提供高质量的服务,做每件事都要方便群众。

### 1. 服务群众的重要意义

(1) 服务群众有助于实现人生价值。任何一个正当职业都是服务群众的岗位,每一个从业者只要在自己的工作岗位上全心全意为人民服务,就是在为社会做贡献,就能实现自己的人生价值。

(2) 服务群众有利于建立和谐的人际关系。各行各业的人们都在互相服务着,每个人既是服务者,又是被服务者:人们去商场购物,希望售货员全心全意为顾客服务;人们乘车时希望司机、售票员全心全意为乘客服务;人们去医院看病,希望医务工作者全心全意为患者服务……如果各行各业的人们都在各自的工作岗位上全心全意为人民服务,就能形成“人人为我,我为人人”的和谐人际关系。

(3) 服务群众直接关系到企业的经营效果。市场经济就是服务经济,各个企业都在努力为了满足人民群众的需要而提供各种产品和服务,企业是营利性的经济组织,企业的经营目标能否实现,最终取决于它们提供的产品和服务是否被人民群众所接受。如果不能满足人民群众的需要,不能体现为人民服务的要求,企业就不会有好的经济效益。只有为人民群众提供优质产品和服务,不断强化服务群众的意识,企业才能实现利益最大化。

### 2. 服务群众的具体要求

(1) 树立全心全意为人民服务的思想观念。人的行动受到思想观念的支配。要一切从人民的利益出发,真正把人民群众作为主人,处理好人民群众的利益与个人利益的关系,把人民群众的利益放在第一位,个人利益服从人民群众的利益。有了全心全意为人民服务的精神,落实在实际行动中就能忠于职守,尽职尽责,想群众之所想,急群众之所急,更好地为人民群众服务。

(2) 有良好的服务态度。对人民群众要热爱,尊敬,只有内心真正热爱和尊敬人民群众,才能做到全心全意为人民服务。每一位从业者要以满腔热情对待人民群众,服务周到,说话和气,态度和蔼,维护人民群众的正当权益,关心人民群众的疾苦,为人民排忧解难。凡是有利于人民的事情,就要尽心尽力地去办;凡是有损于人民利益的事情,就要坚决避免。

(3) 掌握服务群众的高超技能。作为一个合格的从业人员,仅有服务群众的思想和热情的服务态度是不够的,还要掌握过硬的服务本领和高超的服务技能,否则,就不能更好地为人民服务。

## 五、奉献社会

### 【经典案例】

2009年7月,武汉市某国家级重点职业学校旅游专业40名同学有幸赴北京的金源大酒店进行为期1年的实习。学生们在这里看到的是富丽堂皇的酒店设施,学到的是良好的专业技能,感受到的是酒店规范、严格的管理和温馨的人文环境,更让她们钦佩的则是集团总



裁黄如论先生的“低调为人,大手行善”的高尚品行。在金源,员工关爱几乎是黄如论大会小会都要提到的问题。每年春节的时候,他都会做空中飞人,往返在各个区域集团间,目的是能够亲临每一地的迎新茶话会,登台致辞并与当地员工一同观看演出。

从1992年开始,黄先生已向国家缴纳了各类税费50余亿元,安置下岗工人1500多名,间接解决了5万多人的就业问题,为当地的经济繁荣和城市建设做出突出贡献,企业获得了200多项荣誉称号。数年来,黄如论先生先后为公益事业捐赠了人民币8.7亿元,连续3年荣膺中国慈善家排行榜第一名。

奉献社会是一种人生境界,是一种融合在一生事业中的高尚人格,黄如论先生的义举很好地诠释了奉献社会的真谛。

## 1. 奉献社会的含义

奉献社会就是能吃苦,善做事,不偷懒,不躲避,不推卸,在不计报酬的前提下,自愿付出个人智慧和超越承诺的劳动,时时刻刻把“奉献”二字记在心头,对事业开拓进取,不懈追求,在自己的事业获得发展的同时,努力寻找机会回报社会。工作的目的不仅仅是为获得劳动报酬,更注重事业心和成就感的满足,更注重实现自身价值和目标理想,追求工作中的乐趣。奉献社会是社会主义职业道德的最高要求。

## 2. 奉献社会的意义

(1)奉献社会有助于培养公民的社会责任感和无私精神。作为职业道德的基本规范,奉献社会要求每个从业者自觉地意识到自己的社会责任和历史使命,在职业岗位上热心为人民服务,积极为社会造福,充分发挥自己的主动性、创造性,淡泊名利,无私奉献,利用自己的知识、智慧和才能为社会做出实实在在的贡献。被誉为“人民的卫士、罪犯的克星、敬业的楷模、爱民的标兵”的河南省登封市公安局局长任长霞,在短暂的3年任职时间里,忠实履行党和人民赋予的神圣职责,执法为民,服务群众,清正廉洁,惩恶扬善。在她心里,老百姓最亲,人民利益最重,群众的事再小也是大事。她坚持每周接待群众,倾听群众呼声,处理信访积案。3年中共接待群众信访3000多人次,使400多上访老户罢访息诉。她说:“能成为一名打击犯罪、保护群众的人民警察,能亲手抓获犯罪分子,还老百姓公道,是我人生最大的追求。”她刻苦钻研公安业务,注重探索和积累办案经验,提高侦查预审水平。凭着自己娴熟的技能,她直接审理了各类刑事案件1000余起,追捕逃犯900多人,用自己的一腔热血捍卫了一方平安,用自己的模范行动树起了百姓心中之碑。

(2)奉献社会能使从业者充分实现自我价值。作为社会从业者,最大的价值在于奉献,在于通过一系列的职业劳动向他人、向社会奉献物质的或精神的财富,以满足他人或社会的需要。个人对社会做出了应有的贡献,也必然会得到社会的肯定,受到人们的尊敬和赞颂,使从业者的自我价值得到充分的实现。陇海铁路线上的河马口隧道,长14841米,看守隧道的李惠玲、贾艳萍、吴秀珍、李荣芬、侯爱莲五姐妹,在寂寞、荒凉的生活和工作条件下,14年如一日,认真看守,杜绝不安全因素3291次,防止人身事故危机120次,创造了安全生产5000天的优异成绩,累计40多万列火车从这里安全正点通过。她们在平凡的岗位上为人民、为社会做出了巨大的贡献,同时她们也在守护隧道的职业劳动中充分实现了自我价值。



### 3. 奉献社会的具体要求

坚持集体主义原则,正确处理个人利益、集体利益、国家利益的关系。

(1)立足本职工作岗位,持之以恒地进行创造和奉献。立足岗位,从我做起,尽职尽责地干好本职工作,不要夸夸其谈,不要好高骛远,要踏踏实实地为社会做出更大的贡献。

(2)拒绝拜金主义和个人主义。拜金主义和个人主义的特点是一切以个人利益为出发点和归宿,把金钱看得高于一切,表现为自私自利、损人利己、金钱至上等。它危害国家和人民的利益,败坏社会风气,阻碍社会主义建设的顺利进行。要奉献社会,从业者必须在行动上坚决拒绝这些腐蚀剂。

## 第三节 提升职业道德修养和职业素质

### 一、提升职业道德修养的途径和方法

#### 1. 职业道德修养要从培养自己良好的行为习惯入手

可以从以下四个方面培养自己良好的行为习惯。

(1)对自己提出明确的要求。“没有规矩,不成方圆”,无论做任何事,都要对自己提出明确、具体而又严格的要求,并且认真依照要求去做,时间长了,自然就成为习惯了。

(2)提高正确的分析和判断能力。良好的行为习惯来自于对行为的正确认识。知道哪些是对的哪些是错的,选择正确的行为方式,作为自己行为的准则。

(3)建立督导机制。良好行为的建立除了依靠自身努力外还要依靠同学、老师和家长的监督与指导,内因外因共同起作用,更有利于良好习惯的建立。

(4)培养自己顽强的意志力。形成好的行为习惯要靠持之以恒的精神。意志力薄弱、控能力差的人很难建立良好的行为习惯。

#### 2. 学习先进人物的优秀品质,不断激励自己

学习先进人物的优秀品质,主要有两个途径:一是多读各界名人的传记和模范人物的先进事迹。这些名人身上都具有优秀的道德品质,体现着高尚的道德情操,多接触他们,可以受到感染和鼓舞,使自己的行为趋于道德原则和规范的要求。二是学习身边的模范学生,他们生活在自己身边,看得见、摸得着,影响更直接、更深刻、更快捷。

#### 3. 确立正确的人生观是职业道德修养的前提

(1)幸福是人生追求的目的,要追求幸福,一不要拿自己的错误惩罚自己;二不要拿自己的错误惩罚别人;三不要拿别人的错误惩罚自己。人的一生应当是不断的快乐的积累。

(2)人生观是可以选择的,不同的选择表现出不同的人生态度,决定着不同的人生。

(3)人应当追求高尚的品格,树立积极进取、乐观向上、厚德载物、自强不息的人生态度。



## 二、提升职业素质的途径和方法

### 1. 发挥大学生的主体作用

大学生的职业素质教育的主体是大学生自身,必须激发其职业素质培养的主观能动性,将职业素质教育的方方面面内化为学习动机,主动去获取职业素质教育的信息,这样才能使职业素质教育体系发挥最大的作用。

(1)显性职业素质的培养。职业知识、技能等显性职业素质较容易通过教育和培训获得。高校各专业的培养方案是针对行业、企业需求制定的,旨在使学生获得系统化的专业知识和技能。因此,大学生应该积极配合学校的培养计划,尽可能利用学校的教育资源,包括教师、图书馆、互联网等,以获得知识和技能,作为将来职业需要的储备。大学生还要积极参加各种课外活动,锻炼体魄,磨炼意志,掌握待人处世的基本技巧,不断提高自己的基本素养。

(2)隐性职业素质的培养。隐性职业素质是大学生职业素质的核心内容,体现在很多方面,如职业意识、敬业态度、职业习惯、职业形象、职业礼仪等。

①培养职业意识。很多高中毕业生在跨进大学校门之时就认为已经完成了学习任务,可以在大学里尽情地“享受”了。这正是他们在就业时感到压力的根源。培养职业意识就是要对自己的将来有规划。因此,大学期间,每个大学生应明确:我是一个什么样的人?我将来想做什么?我能做什么?环境能支持我做什么?着重解决发展方向这个问题。认识自己的个性特征,包括自己的气质、性格和能力,以及自己的个性倾向,包括兴趣、动机、需要、价值观等,在此基础上确定自己的个性是否与理想的职业相符。对自己的优势和不足有一个比较客观的认识,结合环境如市场需要、社会资源等确定自己的发展方向和行业选择范围,明确职业发展目标。

②养成敬业的工作态度。一般来说,人的智力相差不大,工作成效的高低往往取决于对工作的态度,以及勇于承担任务及责任的精神。在工作中遇到挫折而仍不屈不挠、坚持到底的员工,其成效必然较高,并因此受到公司老板和同事们的器重与信赖。大学生在日常的学习和生活中要有意识地磨炼自己的工作态度。

### 2. 发挥学校的主导作用

(1)机构保障。在组织机构设置上,成立专门的职业指导教研室和研究会,负责全校职业指导的教学和研究。

(2)发挥任课教师在学生职业素质培养中的主体作用。大学生职业素质的培养主要来源于教师本身具备的职业能力和职业认知。教师良好的职业素质会给学生起到良好的示范和启发作用。教师应具备的职业素质包括完善的道德人格、创新精神、热爱教育事业和为教育事业献身的精神等。教师在学生职业道德培养过程中引导作用的发挥,一方面来源于教师的师德水平与专业技能;另一方面还需要高校把师德建设放在教师队伍建设的首位,加强教师职业道德理想和职业道德建设,加强教师职业理想和职业道德建设,增强教师教书育人的责任感和使命感,强化“双师型”教师队伍建设,优化教师队伍考核和激励机制,让教师体



会到在高校教书育人的幸福感,乐于并自觉地为学校和学校贡献自己的力量。在课堂教学中,教师要用自身的职业素质影响和教育学生。首先,要创新教学内容。教师要及时更新教学内容,将最新的科技文化知识融入教学中来,同时要把职业指导融入学科专业教学中去。其次,要改革教学方法,在课堂上让学生了解更多的实际工作流程、常识。再次,要加强思想政治素质教育。要在教学过程中始终贯穿正确的世界观、人生观、价值观教育,要加强道德观、法纪观教育,增强大学生的社会责任感和诚信意识。

(3)发挥辅导员老师在学生职业素质培养中的主导作用。排除其他特殊情况,辅导员是在学生大学学习生涯中与学生相处时间最长、关系最为亲密的老师。辅导员工作的性质决定了辅导员老师必须用自己的信心、细心、热心、爱心、责任心去关心和爱护学生。不仅做好学生生活上的良师益友、人生的导师,还要成为学生职业生涯规划的最佳指导者。在学生职业素质的培养上,辅导员可以通过不同类型活动的开展养成学生职业道德上的自觉意识。在新生刚刚入学阶段,辅导员可以通过以不同模块内容为载体的新生入学教育,在学生心中树立爱国爱校、遵纪守法、诚实守信、勤奋学习、认知职业等意识,为学生学习生涯打下坚实的思想基础。在日常教育活动中,辅导员可以以班干部为依托,以主题班会、团日活动、宿舍文化建设为载体,通过引导学生进行自我教育、自我管理,在学生中倡导奉献社会、服务他人、热爱专业、文明礼貌、遵纪守法等职业道德风尚和自强向上精神,精心设计学生间的互帮互助、献爱心、为师生和社会送温暖等活动,让学生在实践中形成道德认识,培养道德情感,提高道德责任感。在对学生的考核上,辅导员老师也可以参照企业的考核办法,让学生在校时就能适应企业的管理模式,培养学生职业道德。另外,辅导员还可以通过在学生中开展心理健康教育,积极主动地引导学生正确处理学习、生活、就业中遇到的问题,帮助学生克服自卑、焦虑的心理,做一个人格健全的人。

(4)课程设置。课程是教学活动中内容和实施过程的统一,居于教育的核心,是教育的“心脏”。课程的设置合理与否,课程质量的高低,其实施是否有效,直接关系到高级专门人才培养的质量。培养学生的职业素质,应该以课程学习为载体。

在课程教学设置上,既要开设培养职业技能等显性素养的课程,又要开设培养职业道德等隐性素养的课程,全面提高学生的综合素养。

①将学生职业道德教育渗透到各门课程中,特别是思想课的教学过程中去,要在两课教学过程中引导和教育学生树立良好的人生观和价值观,养成良好的学习和生活理念,组织学生掌握职业道德规范的基本要求,树立职业理想,并结合学生自身实际情况,初步形成正确的职业意识和理性的从业观念。

②在专业课教学中注重培养学生的职业素质。专业课程目标要适应社会需要,以就业于某类岗位为目标,以培养实际应用能力为主线,兼顾学生知识、能力、素质结构的培养。教学内容的选取要建立在充分的社会调研的基础上,根据毕业生就业岗位和工作任务选择授课内容,使教学内容具有针对性和适用性。专业课的学习将直接影响学生将来的就业或进一步从事研究工作。新生从入学开始,如果能懂得专业课的重要性,就可以在四年的大学学习期间做到有的放矢,围绕专业课,逐步了解并热爱自己的专业,为未来工作奠定坚实的基础。专业课也是训练、渗透的主渠道,可以在生产实习、课程实训中,结合专业发展,塑造学



生的职业价值取向,树立劳动观念,起到“润物细无声”的育人效果。通过专业知识的学习研究,使学生养成好学上进的优良品质,最终形成良好的职业素质。将学历教育课程与相关专业对应的职业资格证书统考课程进行有效对接,把职业指导融入专业教育中去。

③积极开展第二课堂,强化学生的职业意识。学校要积极为大学生创造课外学习和锻炼的机会,通过具备实际社会工作经验的实习指导教师对学生进行职业层面的帮助,通过学习、实践和锻炼,逐步培养良好的职业修养和职业素质。通过开展公益活动、社会调查、社会服务、勤工助学等方式,增强大学生的社会责任感和使命感,增强艰苦奋斗、吃苦耐劳和自强、自立意识,为他们自觉树立良好的职业道德意识打下基础。在参与社会实践活动时,要让学生在中学会交往、学会包容、学会竞争和合作。通过严格管理,有效规范学生的行为,强化他们的时间观念,使他们养成遵规守纪的良好习惯。通过习惯的养成,把职业规范内化为自身道德素养,渗透到思想中去,转化为工作中的实际行动。

④根据各年级学生不同的特点与教育目标的实现,设计职业素质教育步骤。分为三个阶段来实施:第一阶段,从第一学年初到第二学年初。这一阶段是学生从中学生活到大学生活的转变期,正是在这一阶段,学生的心理开始步入成年期,产生对社会和职业初步的看法和观点。这个时期的职业素质教育要开展人文知识、专业基础知识、职业生涯规划、团队协作、诚实守信、心理健康等主题教育活动,使学生加快角色转变,适应大学的学习、生活和人际交往,初步树立职业意识。第二阶段,从第二学年到第三学年开始。这一阶段是专业理论深化与专业技能掌握、职业行为习惯与职业意识形成教育阶段。这一阶段可以围绕社会公德和职业道德开展教育,重点进行专业技能比赛与考核、社会主义核心价值观主题活动、企业文化主题活动等教育活动,锻炼学生专业技能,牢固树立社会主义价值观,了解企业文化,遵守职业规范。第三阶段主要是第三学年到毕业后,从学生毕业实习到毕业后进入真正的职业生涯。这一阶段是理论与实践结合,是学生向职业人转型的重要时期,可以与企业共同开展责任感教育、敬业教育、诚信教育、职业心理教育、励志教育、职业生涯规划等主题活动,为学生融入社会、适应企业夯实基础。

(5)校园文化。良好的校园文化氛围,对培养大学生职业素质具有重要作用。通过校园环境、校园雕塑、校园景观的直观形象,精心设计校园景点和标语,让学生在潜移默化中受到感染和教育,把其表现的内涵内化为学生的职业素质。

### 3. 发挥社会的支柱作用

大学生职业素质的培养不能仅仅依靠学校和学生本身,社会资源的支持也很重要。很多企业都想直接雇用职业素质高的毕业生,但发现很困难。企业界也逐渐意识到,要想获得较高职业素质的大学毕业生,企业也应该参与到大学生的培养中来,为学生提供实习基地以及科研实验基地或直接提供实践知识、宣传企业文化或对大学生进行专业的人职培训以及职业素质拓展训练等。

(1)加强校企合作平台,形成以学校为中心,企业为外围的职业素质教育的大格局。高校可根据学生专业的不同,在学生刚刚入校时就带领学生去将来他们有可能从事工作的单位进行参观,通过相关专业的典型人物介绍从业人员职业道德规范,感受企业文化氛围。在学生学习期间,除了必要的学习、实训外,学校可聘请从事各专业实际工作的成功人士担任



职场导师,为学生开设专题讲座,节假日带学生到企业职场中感受职场氛围,在与学生的聊天过程中,通过职场导师的人格魅力感染和教导学生,正确树立学生的职业素质和良好的工作态度。为大学生提供道德学习范例,激发他们的情感共鸣,产生模仿意愿。在学生临近毕业时,可组织学生到企业进行专业顶岗实习,让学生担任一定的岗位工作,从实践中对学生进行从业态度、吃苦耐劳精神和职业道德规范教育。学生在企业的表现与实习考核成绩由企业 and 学校共同决定,并与学生的毕业成绩直接挂钩。采用“引厂入校”,即把企业的实体建设在学校中,在校内实训场所构建仿真的职业实训环境,让学生身临其境,使学生熟练掌握操作技能;“进厂建室”,即在企业中设立专业实训基地等方式,把校园文化的信息带到企业中,在实践和实训中塑造与强化职业素质。

(2)将企业文化融入职业素质教育是使校园人迅速转变成职业人的有效途径。在制度文化建设中,要善于借鉴现代企业的管理经验,实施与企业接轨的实训管理制度;有针对性地引进企业文化和管理思想,在学生日常管理活动和校园文化建设中引进企业管理模式,使学生了解和学习不同企业的文化,使学生具备现代企业员工的基本素质,这样有利于增强学生对未来任职企业的文化认同感;举办诸如“企业文化节”等各具特色的社团活动和校园文化活动,营造学习企业文化的氛围;邀请社会成功人士或专业人士开设讲座,宣传企业文化,把企业要求与学生职业道德教育紧密结合起来。

## 【思考题】

- (1)试论大学生职业素质的构成。
- (2)谈谈职业道德和职业素养对职业生涯发展有什么作用。
- (3)提高职业素质的方法和途径有哪些?
- (4)尝试设计一份自我职业道德和素质提高的计划。
- (5)案例分析。

### 小刘的成长

“小刘,请帮我带一杯水过来,谢谢。”

“小刘,请把客户资料分发给大家,并通知大家准备好创意草案,周一开会报创意选题。”我微笑着一一应对,并努力把大家交代给我的事情做好。

从第一天走进这家明亮宽敞的公司开始,我就告诉自己要加油。我相信,我会渐渐学习到东西,成长为一个熟手。

第三个月,公司接到一个小单子,经理把这个案子交给我完成,我轻地点心里兴奋地想,一展拳脚的机会到了。散会后发现,自己的手心全是汗。

历时一周,与客户进行多次沟通,方案终于完全敲定,就等着制作部进行最后制作了。我拖着疲惫的身体回到公司,准备向经理汇报情况,却被秘书告知经理已经出差。既然经理不在,我也不能够擅自做主。我心想,反正或的事情也做完了,等经理回来再说。

两天后,经理从外地回来,眉飞色舞地谈到新接的生意。我也跟着高兴,忽然经理的眼光落到我的身上,“小刘,客户对我们的设计成品还满意吧!”



我不知所措,说:“制作部还没做出成品来。”

“什么?你怎么搞的!方案为什么还不送到制作部?”

“我,我,他们没有找我要啊!”我委屈万分。

“不是有流程表吗?人手一份啊!”

“我,忘在家里了!”我的声音越发如蚊子一样小了。

“那你不知道找同事借吗?我的办公室里不也贴着的吗?就算什么也不知道,还有电话啊,怎么不打我的手机问问?”

我大气不敢出。很快,经理电话联系了客户,只听见他不断地说,“是,是,对不起,是我们工作疏忽……”

我看见他的脸色阴沉得像是暴雨前的天空。等经理放下电话,回过头来面对我的是一张更阴沉的脸:“你延误了客户两天的时间,广告不能如期面市,客户要求我们赔偿损失!”

“啊?我以为……”我哑然,同时恍然大悟,我犯了一个多么可笑的错误!

很快,经理宣布了对我的处理。“小刘,你要承担部分责任。从这个月开始,公司会按月扣掉你部分工资,以一年为期。”

“是我的失职,我接受处罚。”我用颤抖的声音回答,眼泪啪嗒掉下来,同事此时都照旧各忙各的,突然心底很悲凉,他们都是经验丰富的老员工了,怎么就没有一个人提醒我一下呢?

我发誓,一定要离开这个可恶的单位,一年的时间,说起来很漫长,但忙碌着,很快到了新的一年。结束了这里的事情,我该去找工作了。那天,经理把我叫到他办公室,问道:“小刘,你愿意留下来吗?我想让你做我的助理。”我一愣。经理笑了,问:“这一年,是不是有很多收获?”

我仔细地回想,是啊!

在这一年里,我学到了一个重要的职业素质——主动。关于自己的一切事情,我都要主动问问,主动行动。我开始懂得接到活儿,不光是要做好自己的,还要和同事做好配合;我开始学会,不清楚的事情,一定要问个彻底;对于上司交代的事情,一定要想方设法做到位,而不是把问题再踢回去。

不知道从什么时候开始,我再没犯大错误了,业绩水平也提高了。同事带着调侃的语气说我是一个做事积极又主动的家伙。

“现在不会还想着离开这家没人情味的坏公司了吧!”经理看着我问。我不好意思地笑了,诚恳地说:“我愿意留下来,谢谢经理。”

这一年,“闭关修炼”给了我纠正错误、提高自我的机会。如果当初公司逼着我赔一笔钱后就赶我走,我也不会有今天的成熟。这家公司,恰恰与我一年前想的相反,是一家洋溢着人情味儿的公司。

思考:

- (1)你认为小刘的成长得益于什么?
- (2)你如果是小刘,你在工作中会注意哪些方面?